

Herrn
Stadtverordnetenvorsteher
Joachim M. Kühn
Friedrichstraße 11
35321 Laubach

Heinrich Philippi
Fraktionsvorsitzender der
Freien Wähler
Im Hain 5a
35321 Laubach

heinp@outlook.com
mobil 0175 5959056

Laubach, den 28.04.2025

Fraktionsantrag

Sehr geehrter Herr Stadtverordnetenvorsteher,

bitte nehmen Sie den nachstehenden Antrag der Fraktion der Freien Wähler auf die Tagesordnungen der nächsten Sitzungsrunde.

Die Stadtverordnetenversammlung möge beschließen:

Die Stadtverordnetenversammlung beauftragt den Magistrat, ein IT Assessment durchzuführen.

Begründung

Eine bessere Unterstützung der Verwaltung ist zur Steigerung der Service Qualität und Informationssituation gegenüber den Bürgern und den Gremien, der Sicherheit und der Zufriedenheit der Anwender dringend geboten. Das Ziel des Assessments ist es, die Ergebnisse als Basis für eine Planung zum weiteren Vorgehen der Optimierung der IT-Unterstützung zu nehmen.

Die Kosten von max. 10.000€ dafür können aus dem in 2022 verabschiedeten 50.000€ Budget geleistet werden. Eine kurzfristige Beauftragung eines Dienstleisters ist wünschenswert. Nachfolgend eine Richtlinie für die Inhalte eines Assessments, an der sich orientiert werden kann. Die Freien Wähler stehen zur weiteren Unterstützung im Rahmen des Assessments gerne zur Verfügung.

1. Planung & Vorbereitung

- Festlegen der Ziele und des Umfangs des Assessments
- Identifikation relevanter Stakeholder
- Sammlung und Analyse bestehender IT-Dokumentationen
- Erstellung eines Bewertungsrahmens und Kriterien

2. Infrastruktur & Systeme

- Überprüfung und Dokumentation der Netzwerkarchitektur und -sicherheit
- Analyse der Server- und Cloud-Infrastruktur
- Bewertung der Hardware- und Softwarelandschaft
- Identifikation von Schwachstellen und Engpässen

3. Sicherheitsbewertung

- Überprüfung der Zugriffsrechte und Authentifizierungsmechanismen
- Analyse von Sicherheitsrichtlinien und Compliance-Anforderungen
- Überprüfung des Patch- und Update-Managements

4. Software & Anwendungen

- Auflistung der eingesetzten Softwareprodukte (unabhängig davon, wo diese laufen)
- Überprüfung der Lizenzierung und Wartungskosten
- Identifikation von Optimierungspotenzialen

5. Datenmanagement & Backup

- Überprüfung der Datenhaltung und -sicherheit
- Bewertung der Backup- und Wiederherstellungsstrategien
- Analyse der Datenintegrität und -verfügbarkeit
- Empfehlungen zur Verbesserung der Datenverwaltung

6. IT-Service & Support

- Bewertung der IT-Supportprozesse und Helpdesk-Effizienz
- Analyse der Reaktionszeiten und Service-Level-Agreements (SLAs)
- Identifikation wiederkehrender Probleme und deren Ursachen
- Empfehlungen zur Verbesserung des IT-Supports

Um Zustimmung wird gebeten.

Heinrich Philippi
Fraktionsvorsitzender